

EASY ASL: BASTA ATTESE

Irlando Federico (1), Mariano Fusco (2).

(1) Farmacista Osp Ds37, (2) Dir Dip Farmaceutico ASLNAPOLI2NORD



Introduzione e scopo

La Telemedicina può svolgere un ruolo fondamentale nel rivedere il flusso delle erogazioni nel cercare di ristabilire l'attuale assetto sanitario, con chiari vantaggi economici e miglioramenti nella vita quotidiana percepita per le patologie croniche e/o quelle che richiedono assistenza continua. L'applicativo (EASYASL) permette di bypassare, vedi periodo Covid, tutte le varie problematiche legate ad accesso in ospedale, visita specialistica, prescrizione, erogazione e consegna di medicinali soggetti a monitoraggio AIFA, H e/o Pht in assistiti "fragili". La consegna a domicilio è stata considerata grazie alla partecipazione di associazioni di volontariato e/o farmacie private aderenti al progetto. La realtà lavorativa considerata è quella della Farmacia Territoriale di Giugliano ASLNAPOLI2NORD DS 37.

Materiali e Metodi

È stata condotta un'indagine osservazionale quantitativa e qualitativa nella mia realtà lavorativa monitorando l'attuale situazione consultando il software medicale aziendale; si è riportato nella stessa realtà il modello organizzativo digitale e per valutarne il gradimento è stato somministrato ai vari interlocutori un apposito questionario telefonico con risposte chiuse.

Risultati

Dall'analisi delle risposte, complessivamente emerge un livello di gradimento soddisfacente, soprattutto per quanto riguarda il senso di sicurezza dato dal costante controllo clinico e consegna a domicilio. La maggioranza ha dimostrato una compliance verso l'uso del tele-monitoraggio rispondendo positivamente al modello messo in discussione. Stesso risultato è stato ottenuto dagli specialisti che hanno mostrato una naturale propensione al nuovo sistema; se ciò fosse la routine si assisterebbe oltre che ad un risparmio economico per il paziente evitando spostamenti in alcuni casi anche di diversi di km per una visita anche ad una costante possibilità di controllo e cura della patologia. EasyAsl è da spunto per qualsiasi altra forma di servizio/monitoraggio/erogazione/consegna che interessi l'ambito sanitario.

Discussione e conclusioni

Punti critici sono la possibile incompetenza nell'uso di moderne tecnologie da parte dei pazienti e difetti nella strumentazione, fattori che saranno superati nei prossimi anni. La digitalizzazione aziendale è un processo ancora lungo ma le basi su cui partire sono solide. Per prevenire e limitare questi problemi, che possono diventare principale motivo di insoddisfazione del tele-monitoraggio, è necessario prevedere follow-up a distanza di sei mesi – un anno, che valutino il grado di compliance e gradimento rispetto all'uso degli strumenti stessi; ciò permetterà di migliorare l'effetto positivo di questo sistema di telemedicina, ottimizzandone l'efficacia e l'efficienza. È stato inoltre riscontrato inizialmente uno scetticismo generale salvo poi ottenere piacevoli soddisfazioni a fine operato da parte di tutti i partecipanti.

JAKAVI		
FARMACIA TERRITORIALE DI GIUGLIANO DS 37		
GENNAIO 2021 MAGGIO 2022		
	TOTALE EROGAZIONI	288 ACCESSI
	MEDIA ETA' PAZIENTI	69 ANNI
P.O SAN GIULIANO		
	PZ SOGGETTI A MONITORAGGIO AIFA	UTILITA' SU ASSISTITI
DOTTOR SVANERA	100	70
DOTTOR DELLE CAVE	100	70
	ETA' MAX	2000
	ETA' MIN	1939
		67 % UOMINI
PAZIENTI AFFERENTI DS 37		DISTANZA KM
	CALVIZZANO	6
	QUALIANO	7
	VILLARICCA	3
	MELITO	5
	QUARTO	12
	MUGNANO	4