

**EROGAZIONE DEI PRODOTTI DI ASSISTENZA INTEGRATIVA TRAMITE DISTRIBUZIONE PER CONTO
NELLA AUSL TOSCANA CENTRO:
OTTIMIZZAZIONE DELLA QUALITÀ DELL'ASSISTENZA E CONTENIMENTO DEI COSTI**

Filippo Bardelli, Rosalba Tucci, Chiara Addis. Azienda Sanitaria Locale Toscana Centro, SOS farmaceutica Integativa

INTRODUZIONE

L'Azienda Sanitaria Locale Toscana Centro è stata costituita a partire dall'anno 2016 ed è risultata dalla fusione di 4 aziende sanitarie preesistenti (Firenze, Empoli, Pistoia e Prato), conta circa 1.600.000 abitanti, risultando una delle più popolose a livello nazionale. Per quanto riguarda i prodotti per l'assistenza integrativa (art. 10 DPCM 12 gennaio 2017 – LEA) la organizzazione nei vari ambiti era particolarmente disomogenea. E' stato dunque elaborata una modalità di dispensazione basata sulla Distribuzione per Conto, in modo da contemplare le esigenze di agevolare i pazienti e ottimizzare i costi

ORGANIZZAZIONE OPERATIVA

LEGISLAZIONE REGIONALE

La Regione Toscana si è adoperata per permettere l'attuazione della erogazione in dpc emanando la D.G.R.T. n.829 del 30/08/2016 che riguarda la regolamentazione dell'automonitoraggio glicemico, in cui aveva stabilito che quanto necessario "sia acquisito unicamente tramite ESTAR" (art. 8) e aveva disposto che "la distribuzione ... avvenga unicamente tramite le farmacie convenzionate pubbliche e private" (art. 9). Inoltre successivamente ha intavolato una trattativa con le OO.SS. delle farmacie convenzionate che ha prodotto la stipula dell'accordo di cui alla D.G.R.T. n. 1321 del 28/10/2019 che appunto include tutti i prodotti previsti nel succitato articolo 10 dei LEA, oltre ad altri previsti in normative regionali extra LEA. Il nostro servizio ha partecipato attivamente come consulenti in entrambe le stesure

SOFTWARE DEDICATO

Parallelamente al lavoro fatto per fornire un supporto normativo al progetto di riorganizzazione della distribuzione, su impulso della Regione, la stazione appaltante regionale ESTAR ha indetto una gara per lo sviluppo di un software ad hoc, che si è conclusa nel 2020. E' stato dunque realizzato un software dedicato, continuamente migliorato ed affinato via via che si sono evidenziate criticità con nostri suggerimenti migliorativi.

CATENA LOGISTICA

L'avvio di questa organizzazione ha comportato un notevole lavoro da parte della logistica affidata al capofila Cofardis di Prato, sempre supportato dalla consulenza della nostra struttura, per l'allestimento degli spazi di stoccaggio di oltre 1000 articoli, di cui i dispositivi monouso hanno rappresentato la categoria maggiormente delicata ed impegnativa, per il censimento nelle banche dati proprietarie e l'integrazione con gli applicativi gestionali della distribuzione verso l'utente e contabili della azienda sanitaria USL e della stazione di acquisto ESTAR, per il trasporto verso gli altri grossisti e le farmacie.

RISULTATI

SPESA PER LA DISTRIBUZIONE DPC

Alle farmacie convenzionate è riconosciuto un compenso di 7 euro a dispensazione, più oneri fiscali, con una spesa globale di circa 3 milioni di euro all'anno.

RISPARMIO SULLA EROGAZIONE IN CONVEZIONATA

Nell'area della provincia di Firenze la erogazione limitatamente ai dispositivi per la diabetica avveniva in regime convezionato per cui passando al regime DPC si sono conseguiti risparmi per circa 3,5 milioni di euro all'anno. Il saldo contabile, che non era l'obiettivo principale della riorganizzazione è stato comunque positivo. Non sono state fatte ancora valutazioni puntuali sulla riduzione della spesa per l'approvvigionamento ma da dati preliminari risulta essersi contratta l'entità dei prodotti approvvigionati in ragione della centralizzazione degli acquisti.

VANTAGGI PER IL CITTADINO

Nelle zone dove era già stata attivata la erogazione convezionata dei dispositivi per la diabetica, il cittadino ha continuato a ricevere i prodotti necessari nella farmacia di propria fiducia, mentre tale possibilità è stata estesa a tutti i cittadini della USL, non solo per i prodotti della diabetica ma anche per gli alimenti apoteici per insufficienza renale e per tutti i dispositivi monouso come stomie, cateteri autolubrificanti, medicazioni avanzate, oltre ad altri prodotti alimentari per malattie metaboliche, quali la fenilchetonuria, e prodotti per malattie rare, erogati a rimborso.

Dall'inizio della attività sono stati presi in carico dalle farmacie convenzionate oltre 60000 pazienti, con una media mensile di oltre 20000 consegne, di cui 15500 per la diabetica e 4800 per i dispositivi monouso e 700 per gli alimenti apoteici. L'organizzazione è stata recentemente estesa alle altre Aziende della Regione Toscana (area Nord Ovest e Sud Est).

n. totale di pazienti presi in carico	N
Diabete	52212
Dispositivi monouso	10050
Alimenti per insufficienza renale	1539